

Technologies mobiles, plateforme applicative : quels avantages pour la sécurité industrielle ?



L'industrie est entrée dans une phase de mutation qui voit les technologies numériques et les pratiques mobiles s'intégrer au cœur des processus industriels. Caractérisée par la fusion d'un univers virtuel (internet) et du monde réel (installations industrielles), l'industrie 4.0 est devenue un atout concurrentiel incontournable. Cette quatrième révolution industrielle a ainsi donné naissance à l'industrie intelligente ou « Smart industrie », offrant un vaste champ d'innovation, de progrès et de croissance en termes de productivité et de sécurité.

Alors que les Smartphones, les objets connectés corrélés aux applications web et mobiles ont déjà bouleversé nos pratiques quotidiennes, la simplification de la gestion des alarmes s'imposait aussi dans nos processus industriels.

Comment répondre aux besoins des organisations pour simplifier leur quotidien ?
Comment les faire entrer dans l'industrie 4.0 ?



Spécialiste de solutions TIC* dédiées à la gestion des flux de travail mobiles, Ascom a souhaité répondre à une demande forte de l'industrie en phase de transformation digitale. Notre proposition : faire interagir une solution globale applicative s'appuyant sur la mobilité et le Cloud, avec les outils mobiles et les Smartphones professionnels à usage métier incontournables aujourd'hui.

En bref, innover et digitaliser l'industrie pour améliorer la performance, augmenter la sécurité en assurant la traçabilité de tous les événements.

*Technologies de l'information et de la communication

1. Les avantages d'une solution globale : performance et sécurité

Une solution globale idéale est une solution qui mixe outils professionnels de mobilité et plateforme applicative. Pour plus de performance et de sécurité, elle simplifie la supervision et la gestion des alarmes, améliore la réactivité des interventions pour assurer plus de sécurité pour les travailleurs isolés. Comment ? Par la concentration de tous les flux d'informations qui seront traités via des scénarios afin de délivrer le bon message à la bonne personne, au bon moment.

La supervision des alarmes : une ressource-clé

Pour améliorer les performances des industries en phase de transformation digitale, les organisations ont rapidement compris que simplifier la supervision des flux d'information représentait une ressource-clé. En assurant une exploitation efficace et une gestion efficace des alertes, la simplification de la supervision des alarmes n'échappe pas à la règle. En offrant plus de sécurité au personnel, en préservant la continuité de l'activité, elle joue un rôle capital dans le succès des entreprises pour garder l'avantage sur les différents concurrents.

Une gestion centralisée et intelligente

Incendies, dégâts des eaux, travailleur isolé en difficulté, alerte intrusion, une gestion des alarmes déficiente peut avoir des conséquences coûteuses pour les entreprises industrielles. Dans ce contexte, disposer d'une solution globale et unifiée qui puisse centraliser les alarmes tout en répondant aux besoins des différents métiers, s'impose comme une évidence. L'objectif étant de garantir une alerte rapide et fiable du personnel et des équipes, de simplifier la gestion des risques et d'améliorer les performances des industries.

Les atouts mobilité d'une plateforme applicative

Les applications et les plateformes Cloud intégrées jouent un rôle très important dans notre vie quotidienne et professionnelle. Notre usage de plusieurs d'entre elles, qu'il s'agisse des applications globales de bureautique (Microsoft 365, Google Suite), de stockage de données (Google drive, dropbox) n'a eu de cesse de se développer ces dernières années. Elles nous ont permis de gagner en instantanéité et de développer notre mobilité.

Disponible via internet, à partir d'un PC ou d'un mobile, une solution globale applicative de gestion d'alarmes favorise la souplesse pour mieux servir les métiers. Elle permet de centraliser tous les flux d'informations et d'alertes tout en associant les dispositifs mobiles professionnels.

Prenant en charge des scénarios multi-niveaux, elle permet : de diffuser des messages d'alerte en temps réel, d'accélérer les temps d'intervention et d'assurer plus de sécurité pour l'ensemble de l'organisation. Son extrême disponibilité favorise et renforce la mobilité des collaborateurs. L'organisation gagne en réactivité et en efficacité.



Manager toutes les alertes partout à tout instant

Accessible depuis un PC, une tablette ou sous sa forme applicative pour Android, une plateforme globale simplifie la visualisation, la réception et l'acquittement des alertes et permet à toutes les parties concernées de gérer l'événement. Concentrés sur une même interface, les flux d'alarmes sont traités via des scénarios afin de délivrer le bon message à la bonne personne, au bon moment. Pour être efficace, l'outil applicatif de supervision doit réunir :

■ Gestion des alarmes PTI/DATI*

Un dispositif d'alerte d'un travailleur isolé se déclenche (alarme volontaire ou non, indiquant une perte de verticalité, une immobilité prolongée). La plateforme applicative signale en temps réel la mise en difficulté du collaborateur. Depuis un PC, un Smartphone ou une tablette, l'agent en détresse est immédiatement localisé par les collègues. Le dispositif est enclenché pour lui porter secours.

*PTI/DATI : Protection du Travailleur Isolé /Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé

■ Gestion des alarmes techniques

Depuis la même application web, le personnel en poste fixe ou mobile peut surveiller et gérer les alarmes provenant de plusieurs systèmes de sécurité. Comme tous les flux d'alarmes sont concentrés sur une même plateforme et sont accessibles en mobilité, les équipes gagnent en efficacité. Il en résulte une meilleure connaissance de la situation pour les équipes et un niveau de sécurité plus élevé.

■ Gestion technique du bâtiment - Gestion technique centralisée (GTB-GTC)

Sous l'impulsion de l'industrie 4.0, le "smart building" (ou le bâtiment intelligent) connaît un véritable essor. Facilitateurs de gestion des risques, la gestion technique du bâtiment (GTB) et la Gestion Technique Centralisée GTC sont à ce titre plus que jamais d'actualité. Pour relier les bâtiments intelligents et leurs utilisateurs, la solution globale applicative assure l'interface homme-machine. Depuis un PC, un Smartphone ou une tablette, il devient dès lors possible de recevoir les alertes en provenance des différents systèmes : chauffage, éclairage, climatisation, gestion des accès, des ascenseurs etc., partout dans l'usine.

■ Réquisition et mobilisation

En cas de plan d'alerte, d'évacuation ou de crise sanitaire (comme celle que nous rencontrons actuellement avec le Covid-19), la plateforme web associée aux outils de mobilité permet de faire face à tous types d'événements avec une équipe réduite. La configuration de notifications d'urgence, d'alarmes et de messages automatiques avec un processus d'escalade ciblé et des scénarios préétablis, assure à tous moments que chaque message arrivera rapidement au bon destinataire.

À quelles autres obligations doit répondre une solution globale idéale ?

■ Suivi optimal

Lorsqu'une alerte est émise, la localisation précise de l'alarme est indispensable. Au-delà de l'obligation générale de sécurité qui incombe à l'employeur, c'est la vie d'un travailleur isolé qui est parfois en jeu. Pour favoriser des interventions toujours plus efficaces, l'alarme émise par la plateforme doit être localisable via un plan interactif lisible et clair. Le type d'alerte doit également être identifié en fonction de son niveau de criticité.



■ Traçabilité complète des événements

Une solution globale efficace archive les événements et exploite les données d'interventions afin d'identifier les éventuels dysfonctionnements dans les processus. L'outil de statistique intégré doit être en mesure d'analyser la pertinence des réponses mises en place par l'entreprise. Le but étant, en analyse post-incident, de faire évoluer ces réponses afin d'améliorer la prise de décision et les performances de l'établissement.

■ Plateforme haute disponibilité

Un incident peut toujours arriver, le risque zéro n'existe pas. Le terme Haute disponibilité (High availability) désigne toutes les mesures visant à garantir la continuité du service en limitant la fréquence et la durée des interruptions. La haute disponibilité de la plateforme est un atout essentiel pour la sécurité de l'entreprise et plus largement pour le maintien de l'activité. Pour un objectif zéro coupure, la solution applicative se doit d'être modulable et sécurisée grâce à la distribution de charge.

« *Ascom répond à une tendance forte des secteurs de la santé et de l'industrie en phase de transformation digitale : simplifier la supervision et la gestion des alarmes, quelle que soit la complexité de l'organisation, et en améliorer les performances* », **Philippe Billet, Directeur général d'Ascom France et Iberia**



2. Ascom : tous les avantages dans une solution

Sécuriser plus intelligemment partout et à tout moment est l'un des enjeux-clés de l'industrie 4.0. Ascom apporte de la valeur en proposant un écosystème de supervision unique et innovant.

Notre nouvelle solution globale permet aux équipes métiers d'exploiter pleinement le potentiel des flux d'informations et d'alarmes pour simplifier la maîtrise des risques et améliorer la performance de l'organisation.



Apporter de la valeur en proposant la solution globale nouvelle génération

S'appuyant sur le standard de programmation web HTML5, la solution globale d'Ascom révolutionne le monde des alarmes, rendant enfin possible la convergence entre tous les systèmes et toutes les technologies mobiles connectées à internet. Au cœur de la solution : la plateforme web Ofélia. Compatible avec les dernières avancées Cloud, la plateforme applicative multi-tenant est un concentrateur d'alarmes unique permettant d'interagir avec tous les outils de mobilité.

Accessible depuis un PC ou une tablette connectée à internet, Ofélia centralise et supervise l'ensemble des flux d'alertes et d'informations de l'organisation. Sous sa forme applicative Android™ dédiée aux Smartphones professionnels, Smartphones durcis, la nouvelle solution globale d'Ascom assure ainsi une interopérabilité Homme-Homme, Homme-Machine partout dans l'usine et à tous moments. Son intégration dans les environnements existants est facilitée par la bibliothèque Ascom de protocoles natifs, sans surcoût pour l'acheteur.

■ Cas concret

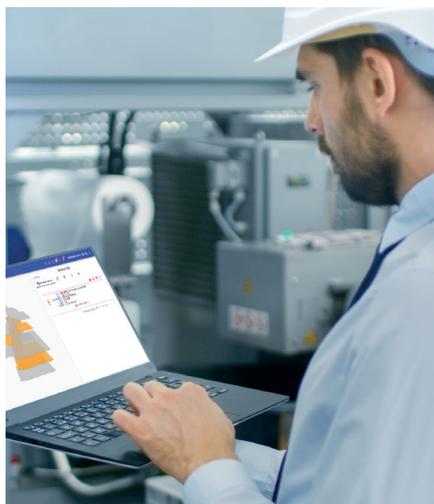
Depuis son Smartphone professionnel et sa connexion sécurisée aux réseaux wifi et LTE, le technicien en déplacement dans l'usine accède en toute facilité à l'application Ofélia. L'agent mobile est ainsi en mesure de superviser les installations techniques d'un bâtiment (GTB - GTC), de localiser l'alerte DATI d'un travailleur isolé en détresse ou de mobiliser rapidement une équipe dans le cadre d'un plan d'évacuation. L'accès facilité aux flux d'informations et d'alarmes renforce sa réactivité, sa performance et donc la sécurité de toute l'organisation.



La solution globale : Ascom Myco 3 et l'application Ofélia. L'assistant de supervision à distance pour le collaborateur mobile

Certifié Android™, OS et Google™, le Smartphone solide Myco 3 allie la facilité d'utilisation d'un Smartphone aux fonctionnalités offertes par l'application Ofélia. Adapté aux environnements de travail exigeants, le Smartphone professionnel devient un véritable assistant de supervision d'alarmes pour le personnel mobile. Son écran tactile HD 5" Corning® Gorilla® 3 Glass très résistant (pouvant être désinfecté sans altérer sa qualité), offre une expérience utilisateur optimale et facilite la navigation sur l'application.

En simplifiant la gestion de toutes les alarmes, en fournissant des informations précises sur le type d'alerte, son niveau de criticité et sa localisation, la solution globale Myco 3-Ofélia accélère les temps de réponse et améliore la performance des collaborateurs.



Fonctionnalités de l'application Android™ Ofélia

- Alarmes personnelles (PTI-DATI*) avec localisation
- Mobilisation et plan d'alertes
- Alarmes techniques
- Détection incendie
- Missions
- Plans interactifs dynamiques

* PTI (Protection du Travailleur Isolé) * DATI (Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé)

Apporter de la valeur en étant précurseur

C'est une conviction chez Ascom, l'avenir de la sécurité industrielle doit se jouer en mode Software as a Service. Plus flexible que l'achat de licence, le SaaS ou "logiciel en tant que service" offre une bonne réponse à la transformation digitale des industries. Disponible en mode SaaS, la solution disruptive d'Ascom répond ainsi à la demande des entreprises souhaitant adopter un nouvel écosystème informatique professionnel axé sur les applications. En externalisant la fonction support, les entreprises industrielles sont libres de se concentrer sur leur cœur de métier : la production.

Accessible online, la solution SaaS d'Ascom ne nécessite aucune installation et présente tous les avantages et la simplicité du web. Quel que soit le type de matériel (Desktop, mobile et tablette), quel que soit le système d'exploitation (Windows, MacOS, Linux), elle permet aux utilisateurs autorisés munis d'une connexion internet, d'un login et d'un mot de passe, d'accéder à la plateforme Ofélia. Une solution globale accessible partout dans l'usine via internet.

Apporter de la valeur en étant facilitateur

Respectant l'ensemble des processus, des réglementations et la manière dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée, la solution globale d'Ascom permet d'élaborer des scénarios de gestion de risques et d'alertes adaptés aux règles de Gouvernance. Quelle que soit la complexité de l'organisation, la solution s'adapte aux spécificités du cahier des charges de l'entreprise et permet de déployer des scénarios personnalisés avec des notifications multiplateformes : mobilité Ascom, smartDevice, e-mail, SMS opérateur, appel téléphonique, ESPA, Modbus, Boucle sèche (sirène, etc.), Télémainteneur etc.

Apporter de la valeur en offrant de nombreux avantages

■ Design adaptatif, attractif et épuré

Parce que l'attractivité d'une solution métier ne peut être dissociée de la qualité de l'expérience utilisateur, le design responsive d'Ofélia a été pensé pour une navigation optimisée sur tous les supports : desktop, tablette et Smartphone. Son design attractif et épuré offre une grande lisibilité sur l'origine et la localisation d'une alarme.

■ Simple, intuitive et interactive

Modélisée en collaboration avec nos services IT* et les pratiques métiers, l'interface de la solution a été développée pour être la plus simple et la plus intuitive possible. Sur le terrain, l'utilisateur perçoit immédiatement la valeur ajoutée de la solution. Dès l'instant où une alerte est émise, l'alarme est localisée sur un plan interactif graphique et dynamique en perspective du bâtiment par un jeu de couleurs lié au type d'alerte ou à sa criticité.

*Technologies de l'information

■ Performante et évolutive

Pour couvrir un large spectre des besoins et faire monter la sécurité des entreprises en efficacité, la solution Ascom est une solution évolutive. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées régulièrement.

■ Sûre et sécurisée

Hautement disponible, la solution globale Ascom est modulable et sécurisée grâce à la distribution de charge pour un objectif zéro coupure. Les mises à jour, la maintenance et toutes les exigences de sécurité liées à la gestion de la plateforme web sont totalement prises en charge.

■ Déploiement rapide

Compatible avec les dernières avancées Cloud, l'intégration d'Ofélia dans les environnements existants est facilitée par la bibliothèque Ascom de protocoles natifs, sans surcoût pour l'acheteur.

■ Flexible

Résolument tournée vers l'avenir la solution Ascom, disponible en mode SaaS, répond également aux exigences des directions financières qui contrôlent leur budget selon l'usage et disposent d'une solution plus flexible qu'en mode achat de licence.

« Le mot d'ordre de la solution globale d'Ascom qui mixe plateforme applicative et outils de mobilité ? La communication de la bonne information à la bonne personne, au bon moment ! Ofélia avertit l'utilisateur instantanément en envoyant des alertes sur son outil mobile et ce dernier lui permet d'interagir et de gérer les événements dont il est responsable. Résultat : un gain de temps considérable et une sécurité accrue pour l'utilisateur et pour l'industrie. »

Livane Hellmann, Presales Engineer chez Ascom



Ascom (France) S.A.
48, rue Carnot
92150 Suresnes
+ 33 1 47 69 64 64
+ 33 1 47 69 64 52
communication@ascom.fr
www.ascom.fr

ascom

À propos d'Ascom - Sécurité industrielle

Fournisseur international de technologies informatiques, Ascom conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui créent des flux de travail fluides, exhaustifs et efficaces.

La vision d'Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale partout et à tout moment.

L'entreprise s'est donnée pour mission d'accompagner les industriels dans leur transformation digitale en proposant des solutions de communication de première importance en temps réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc et sensibles où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels.

Ascom a son siège à Baar, en Suisse, possède des activités dans 18 pays et emploie près de 1 300 collaborateurs dans le monde.

Vous avez un projet ? Vous souhaitez plus d'informations au sujet d'Ascom, consultez nos sites :
<https://ascom-securite-industrielle.com/> ou www.ascom.com/fr.

Pour découvrir une première démonstration de la plateforme Ofélia, contactez-nous par mail : communication@ascom.fr